

第2部

ケーススタディ

15:30～16:45

■ 事例1 **GAH**(荒川区民総幸福度)

二神 恭一

公益財団法人 荒川区自治総合研究所
理事・所長

荒川区のGAHの取り組みについて 荒川区はなぜGAHに取り組むことになったのか、 GAH指標とはいかなるものか

公益財団法人荒川区自治総合研究所
二 神 恭 一

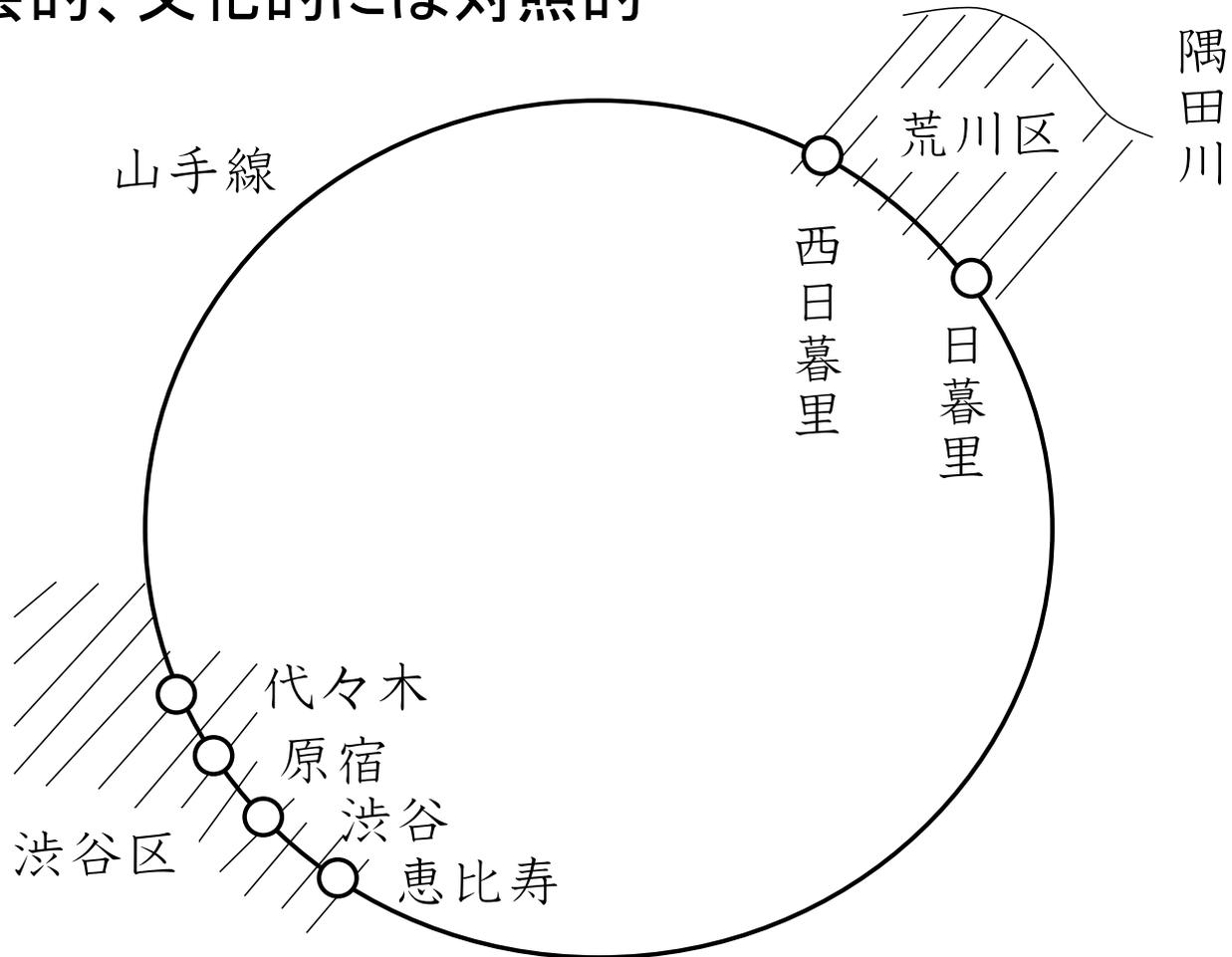
1. 荒川区のプロフィール
2. GAH取り組みのヒストリー
3. GAH指標の考え方(アーキテクチュア)
4. どのようにして指標はつくられたか
5. GAHは指標づくりだけではない

GAHに関する荒川区自治総合研究所刊行物

荒川区のプロフィール

	渋谷区	荒川区
面積(km ²)	15.11	10.11
人口(2013年1月1日現在)	212,061人	206,457人

両区は社会的、文化的には対照的



荒川区民総幸福度(GAH)関連の荒川区並びに荒川区自治総合研究所の活動年表

年月	活動内容等
平成16年11月	区政は区民を幸せにするシステムである」という区のドメイン 事業領域)設定
平成17年11月	荒川区民総幸福度 (GAH) 指標」のためのPT結成
平成18年9月	区政世論調査」の中に幸福度調査を取り入れ実施
平成18年11月	職員3名をブータンに派遣
平成19年3月	荒川区が目指すべき将来像 幸福実感都市あらかわ」を掲げた 荒川区基本構想」発表
	幸福実感都市あらかわ」を目指した 荒川区基本計画」策定
平成21年4月	荒川区自治総合研究所設立のための準備担当設置
平成21年10月	一般財団法人荒川区自治総合研究所設立
	荒川区民総幸福度 (GAH) 研究プロジェクト開始
	設立記念講演会「協力社会」における基礎自治体の役割」開催
	研究所ニューズレター「R L A C NEWS」創刊
平成22年2月	GAH情報誌「GAH NEWS」創刊
平成22年5月	あたたかい地域社会を築くための指標」出版
平成22年10月	設立一周年記念シンポジウム 荒川区民総幸福度 (GAH) の向上を目指して」開催
平成23年8月	荒川区民総幸福度 (GAH) 研究プロジェクトの 中間報告書」公表
	子どもの貧困 社会排除問題研究プロジェクト最終報告書 地域は子どもの貧困 社会排除にどう向かい合うのかーあらかわシステム」
	東京都から公益認定を受け、公益財団法人荒川区自治総合研究所に名称変更
平成23年11月	子どもの未来を守る 子どもの貧困 社会排除問題への荒川区の取り組み」出版
平成24年1月	区民フォーラム 幸福について一個人の幸福、社会の幸福」開催
平成24年8月	荒川区民総幸福度 (GAH) 研究プロジェクトの 第二次中間報告書」公表
平成24年9月	馳域力の時代 絆がつくる幸福な社会」出版
平成24年11月	荒川区民総幸福度 (GAH) のパンフレット作成
平成25年5月	荒川区民総幸福度 (GAH) 推進リーダー会議設置
平成25年6月	住民の幸福実感向上を目指す基礎自治体連合、通称 幸せリーグ」が設立

区政は区民を
幸せにする
システム



GAH指標の考え方(アーキテクチュア)

(1) GAH 荒川区民総幸福度

GNHをもじったもの

(2) 「区政は区民を幸せにするシステムである」

(3) 幸福(well-being) (人それぞれの人生、生活のうえで、
プラスサイドで思っている、感じている)

v.s. ill-being

(4) 指標 物差し

(5) 考え方

アウトプット v.s. アウトカム (「幸福実感」)

区民の多様なwell-beingをできるだけ把握 40

区政とのリンク 6都市像

荒川区ならではの指標

(6) GAHに関する区民アンケート調査

・2013年10月実施

・住民基本台帳より満20歳以上の男女4,000人無作為抽出

・配布は郵送、回収は郵送および区ホームページからの電子申請

・回収率 49.25%

荒川区民総幸福度(GAH)指標

幸福実感度

健康・福祉
指標

子育て・
教育指標

産業指標

環境指標

文化指標

安全・安心
指標

幸福実感指標

(主観指標)

区民がどのような部分に幸福を実感しているかを把握する指標

関連指標

(主観指標+客観指標)

幸福実感指標に関連する様々な主観指標及び客観指標

表 1 荒川区民総幸福度 (GAH) 指標案一覧

		幸福実感指標案		関連指標
		指標案	質問文案	
		幸福実感度	あなたは幸せだと思いますか？	(関連指標については各指標案の解説を参照)
		健康実感度	あなたは、健康であると感じますか？	
健康・福祉	体の健康	運動の実施度	あなたは、体を動かしたり運動したりすることができていると感じますか？ ※スポーツ、ランニング、散歩や階段の利用などを含む。	
		健康的な食生活の実感度	あなたは、健康的な食生活を送ることができていると感じますか？	
		体の休息度	あなたは、体を休めることができていると感じますか？	
心の健康	つながりの実感度	あなたは、家族や友人など人とのつながりがあると感じますか？ ※ここでのつながりとは、話をしたりあいさつをしたりといった関係を含む。		
	自分の役割・居場所がある実感度	あなたは、家庭や職場、学校、地域などで、自分の役割があったり、自分の居場所があったりすると感じますか？		
	心の安らぎの実感度	あなたは、心が安らぐ時間を持つことができていると感じますか？		
健康のための環境	医療の充実度	お住まいの地域では、病気やけがをした時の医療が充実していると感じますか？ ※医療の充実とは、病院や薬局などの施設の充実や、医療の質の充実などを含む。		
	福祉の充実度	お住まいの地域では、高齢者や障がい者への福祉が充実していると感じますか？ ※福祉の充実とは、高齢者の介護施設や障がい者の生活支援施設といった施設の充実や、福祉サービスの質の充実などを含む。		
		子どもの成長の実感度	あなたは、自分のお子さんが健やかに成長していると感じますか？	
		望む子育てができている実感度	あなたは、自分が望む子育てをすることができていると感じますか？	
子育て・教育	家族関係	親子コミュニケーションの充実度	あなたの家庭では、親子間でコミュニケーションがとれていると感じますか？	
		家族の理解・協力度	あなたの家族には、子育てに関する理解や協力があると感じますか？ ※ここでの家族とは、配偶者、自身および配偶者の親、親類などを含み、同居しているかを問わない。	
「生きる力」	規則正しい生活習慣の習得度	あなたは、自分のお子さんが規則正しい生活習慣を身につけていると感じますか？		
	「生きる力」の習得度	あなたは、自分のお子さんが、社会で生活していく上で必要な知識や技能、社会性、体力などを身につけていると感じますか？ ※「生きる力」とは、知力面、道徳面、身体面において、社会で生活していく上で必要な知識やそれを活用する技術を身につけていることを意味する。		
子育て・教育環境	子育て・教育環境の満足度	お住まいの地域における子育て・教育関連事業・サービス・施設など（民・官が提供するものを問わず）に満足していますか？		
	地域の子育てへの理解・協力度	あなたがお住まいの地域では、子育て家庭に対して理解や協力の雰囲気があると感じますか？		

指標案		質問文案	関連指標	
産業	生活のゆとり		あなたは、経済的にも精神的にも余裕のある生活を送ることができていると感じますか？	
	仕事	生活の安定	あなたは、生活を送るのに必要な収入を安定的に得ていくことに不安を感じますか？	
		ワーク・ライフ・バランス (仕事と生活の調和)	あなたは、仕事と私生活とのバランスが取れていると感じますか？	
		仕事のやりがい	あなたは、仕事にやりがいや充実感を感じていますか？	
	経済 地域	まちの産業	あなたは、荒川区の企業（お店や工場など）は元気で活力があると感じますか？	
		買い物利便性	あなたは、荒川区内での買い物が便利だと思いますか？	
		まちの魅力	あなたは、荒川区が区外から人が訪れたいくなる魅力あるまちだと思いますか？	
環境	生活環境の充実度		お住まいの地域は暮らしやすい生活環境であると感じますか？	
	利便性・ユニバーサル デザイン	施設のバリアフリー	お住まいの地域の商業施設や公共施設は、バリアフリー化など利用者に配慮されていると思いますか？ ※施設のバリアフリーとは、身体障がい者や高齢者が生活を営む上で支障がないように、建物が配慮されていることを意味する。	
		心のバリアフリー	お住まいの地域では、困っている人を見かけた時に、声を掛けたり協力しやすい雰囲気があると感じますか？	
		交通利便性	お住まいの地域では、交通の便がいいと感じますか？ ※ここでの交通には交通機関、自転車、自動車や徒歩での移動などが含まれる。	
	快適性	まちなみの良さ	お住まいの地域のまちなみ（景観・緑など）は良いと感じますか？	
		周辺環境の快適さ	お住まいの地域では、生活する上で、不快さを感じますか？ ※ここでの不快さには放置自転車、ポイ捨てなどが含まれる。	
	可能性	持続可能性	あなたは、節電やごみの減量など、地球環境に配慮した生活をしていると思いますか？	
	文化	余暇の過ごし方や文化とのふれあいによる精神的豊かさ・心のゆとりの実感度		余暇の過ごし方や文化とのふれあいによって精神的な豊かさ、心のゆとりを感じていますか？
		活動 余暇	余暇の満足度	あなたは、自分の余暇の過ごし方に満足していますか？
			生涯学習環境の充実度	生涯にわたって学習できる環境が充実していると感じますか？
地域文化		地域への愛着度	荒川区の文化や特色に愛着や誇りを感じますか？	
		地域の人との交流の充実度	お住まいの地域の方と交流することで充実感が得られていますか？	
		地域に頼れる人がいる実感	お住まいの地域に頼れる人がいると感じますか？	
		文化的寛容性	お住まいの地域では、文化や言語が異なる人々への思いやりや寛容さがあると感じますか？	
安全・安心	安全・安心実感度		お住まいの地域は安全だと感じますか？ ※ここでの安全性とは、防犯性・防災性などをすべて含む。	
	犯罪	犯罪への不安	お住まいの地域では犯罪について不安を感じますか？	
		事故	交通安全性	お住まいの地域は自動車や自転車などの交通事故の危険を感じますか？
	生活安全性		家庭や学校・職場などで、交通事故以外の生活上の事故の危険を感じますか？ ※ここでの生活上の事故とは、手すりがないことによる転倒、柵がないことによる転落、乳幼児の事故などを含む。	
	災害	個人の備え	災害（地震・火災・風水害）に対する備えを十分にしている安心感がありますか？	
		災害時の絆・助け合い	災害時に近隣の人と助け合う関係があると感じますか？	
		防災性	お住まいの地域は災害に強いと感じますか？	

（関連指標については各指標案の解説を参照）

どのようにして指標はつくられたか

(1) 組織

GAH研究プロジェクト(2009年10月発足)



(2) 着手の仕方

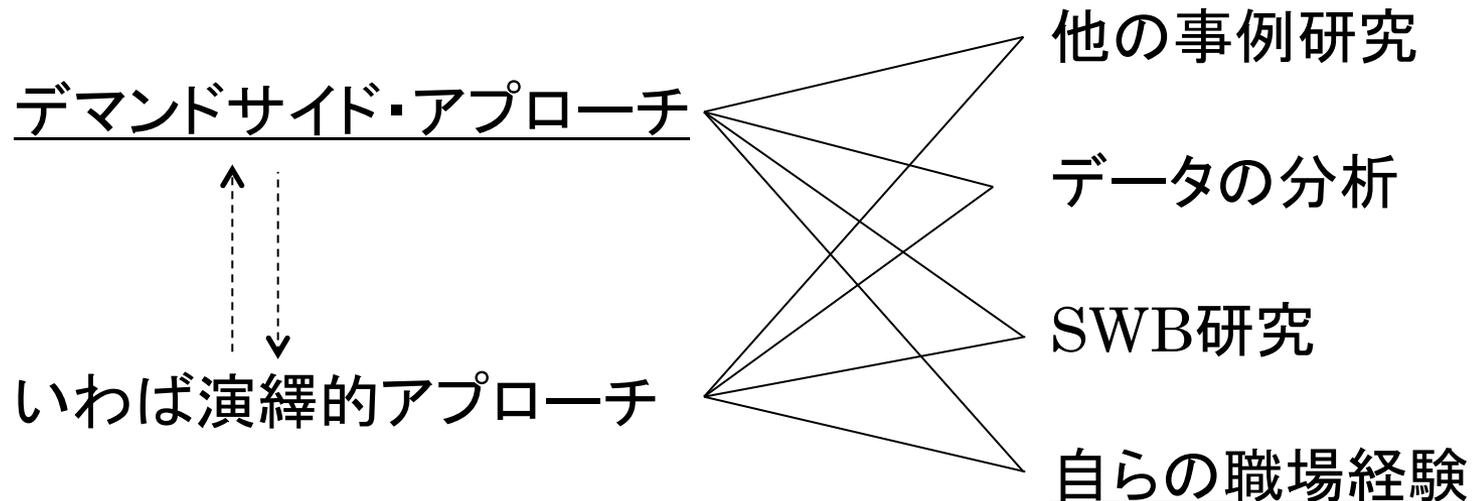
「中間報告書」(2011年8月)

健康と子育ての2分野についてまず指標づくり

「第二次中間報告書」(2012年8月)

6都市像全分野にわたって指標づくり

(3) 方法



788



788



ライン

コ=バーサル
(ソフト)

日常 緊急

家

GAHは指標づくりだけではない

1. 指標づくり

2. 「運動」

区民をGAHの取り組みの中に巻き込む
(知ってもらい、理解してもらい、コミットしてもらおう)

① 広報活動(区報、研究所ニューズレター、GAHニュース、パンフレット、シンポジウムなど)

② 組織づくり(GAH推進リーダー会議)

3. GAH指標、その測定結果を区政に活用していくという課題

GAHに関する荒川区自治総合研究所関連刊行物

- 「あたたかい地域社会を築くための指標」八千代出版、2010年5月。
- 「荒川区民総幸福度(GAH)に関する研究プロジェクト中間報告書」2011年8月。
- 「荒川区民総幸福度(GAH)に関する研究プロジェクト第二次中間報告書」2012年8月。
- 公益財団法人荒川区自治総合研究所ホームページ
<http://www.rilac.or.jp/>